

PASELLO S.r.l. persegue la soddisfazione dei propri clienti attraverso la fornitura di Trattamenti Termici e l'erogazione di servizi ideati sulle loro esigenze ed aspettative e considera il Sistema di Gestione della Qualità uno strumento di gestione importante per affinare i processi che governano lo scambio di informazioni tra il "Cliente" e l'Organizzazione. Il "Cliente" e il "suo" livello di soddisfazione sono posti pertanto al centro degli interessi e delle risorse dedicate dall'azienda. Tale finalità sono perseguite attraverso:

1. La partecipazione da parte di tutto il personale nel rispetto dei requisiti/prescrizioni specificate nel SGQ e l'analisi periodica delle relative esigenze
2. La selezione dei fornitori a cui sono affidati eventuali processi in outsourcing e il loro monitoraggio mediante audit periodici;
3. Il costante aggiornamento e miglioramento dei processi/attività aziendali, mediante il monitoraggio, la misurazione dei dati e dei risultati conseguiti ai fini di valutare l'efficacia dei processi;
4. La messa a disposizione di risorse congrue (umane e tecnologiche) per il perseguimento del miglioramento continuativo
5. L'utilizzo delle tecniche statistiche SPC (controllo statistico del Processo) e dei Piani di Controllo Qualità quali strumenti di prevenzione, monitoraggio e miglioramento dei processi aziendali in particolare riguardanti i prodotti definiti critici (automotive e sicurezza)
6. L'applicazione dei requisiti della IATF16949:2016 (certificazione acquisita nell'anno 2016) come standard specifico per l'**industria automobilistica**
7. La valutazione dei **rischi aziendali e delle opportunità** dopo aver definito il **contesto in cui opera l'Organizzazione** e le esigenze delle **parti interessate**
8. Sensibilizzazione a **tematiche ambientali** e di **sostenibilità**

Al fine di permettere l'ottenimento di quanto detto la **PASELLO S.r.l.**:

- È coinvolta, insieme a tutto il personale dipendente, nel mantenimento sia del un Sistema di Gestione della Qualità conformemente alle richieste della norma UNI EN ISO 9001:2015 sia nell'applicazione dei requisiti della IATF16949:2016
- Assegna al "Responsabile Gestione Qualità" (**Gianluca Gabriele**) la responsabilità e l'autorità necessaria a curare la costituzione e la gestione del Sistema Qualità, in veste di RGQ
- Analizza in sede di Riesame Aziendale i risultati conseguiti rispetto agli obiettivi prefissati, e in quella sede pianifica nuovi obiettivi indicandone i tempi di attuazione e le responsabilità coinvolte
- Presta particolare attenzione al rispetto delle normative cogenti con le quali riesce a garantire una reale sicurezza e qualità nello svolgimento delle attività quotidiane
- Aggiorna periodicamente la valutazione dei rischi e delle opportunità anche in funzione dei cambiamenti all'interno dell'Organizzazione

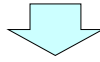
Al fine di mitigare i rischi intercettati e perseguire obiettivi di miglioramento continuo dell'efficacia delle attività svolte dalla società PASELLO S.r.l, e nell'ottica della continua soddisfazione del "cliente", sono definite opportune azioni nel breve, medio e lungo periodo che vengono trascritte nel documento "**analisi dei rischi e delle opportunità**"

Il miglioramento delle prestazioni della nostra organizzazione presuppone la loro "misurabilità". Il raggiungimento dei risultati sopra esposti sarà monitorato mediante obiettivi tenuti sotto controllo da parametri numerici che ci permetteranno di "quantificare" il nostro miglioramento. La logica di riesame dei risultati è quella schematizzata nel quadro strutturale di seguito riportato.

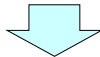
La Direzione si impegna a far comprendere, attuare e sostenere a tutti i livelli aziendali la soprascritta Politica della Qualità (affissa all'ingresso dello stabilimento) e a riesaminarla nel corso delle riunioni periodiche di Riesame della Direzione

**QUADRO STRUTTURALE PER IL RIESAME DEGLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO del
Sistema di Gestione della Qualità (SGQ)**

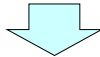
Determinazione delle attese del cliente



Traduzione delle attese del cliente in requisiti per la Qualità



Adeguamento/ Aggiornamento di "Politica della Qualità" e "Obiettivi per la Qualità"



Attuazione *del SGQ*

Risultati *del SGQ*



Individuazione
dell'area oggetto di
miglioramento

Comunicazione dei risultati al
personale interessato
("bacheca aziendale")

Documentazione dei risultati
mediante il "Riesame della
Direzione"

Rilevamento degli indicatori; analisi
del risultato
("Riesame della Direzione")

Coinvolgimento del
Personale

Attuazione del
piano d'azione

Analisi del risultato
Obiettivo raggiunto?

Coinvolgimento del
Personale

No: Piano d'azione ("Verbale di Riesame del
SGQ" e/o azione correttiva)

Determinazione
dei provvedimenti e messa a disposizione
delle risorse nel piano d'azione
("Verbale di Riesame del SGQ")

Si: Nuovo obiettivo ("Riesame della Direzione")

